

السياحة الطبية لها إسم ألا وهو: ArabCare Switzerland

منذ ظهور السياحة العلاجية في سويسرا ،
تقدم شركة ArabCare Switzerland في
سويسرا الدعم والمساعدة للمرضى من العالم
العربي. وفي الوقت نفسه ، يعمل المترجمون
الشفويون متعدّدو الثقافات كمرشدين
سياحيين.



أربعة من مستشاري ArabCare Switzerland : أحمد ضاحي ، حسيني الحفني ، فاطمة الزهراء عامر ، أسماء البناي.

"كان لدينا بالفعل عملاء مكثوا مع أسرهم لمدة ثلاثة أشهر كاملة".
الشخصيات مثل أعضاء الحكومات أو الشيوخ وأفراد العائلات المالكة هم
من بين العملاء من الدرجة الأولى. "في أول زيارة لهم تعجبهم دائماً
الألوان الخضراء القوية في البلاد"، ويقول مستشار شركة حسيني
حفني "، وزرقة البحيرات." العرب لديهم تفضيل لمدينة جنيف. وموظفوا
ArabCare Switzerland يعملون أيضاً كمرشدين سياحيين. أقل من
ذلك ، يتم تنظيم هبوط طائرات الهليكوبتر أو الطائرات الخاصة في
المطارات. تخصص الاستشاريين السبعة هو المصطلحات الطبية. "نحن
نتحدث اللهجات المختلفة كما في دول الخليج." لكن المترجمين متعددي
الثقافات يفعلون أكثر من مجرد الترجمة من الألمانية إلى العربية. "نحن
لا نترجم حرفياً ولكن بشكل مناسب وفقاً لتنوع البلاد"، تقول فاطمة
الزهراء عامر "، حتى يتمكن الشخص - ذو الخلفية الثقافية الأخرى - من
فهم الوضع عن كثب. "الخبراء معتادون على عادات كلا البلدين، لأنهم
من أصول عربية وترعرعوا وعاشوا في سويسرا.

العناية الشخصية

الإتصال شخصي للغاية ، وخاصة أثناء الإقامة. تقول فاطمة الزهراء
عامر: "في الآونة الأخيرة ، كنت أنتظر بعد العملية في حالة وجود أي
شيء يتبقى للمناقشة". ثلاثة من المستشارين هم من النساء ، وخاصة
النساء العربيات ، من المهم أن يكون بمقدورهن أن يعهدوا إلى احتياجات
المرأة. بعد المرافقة في الإستشارة الأولى إلى ما بعد المعالجة ، تهتم
الشركة أيضاً بالفواتير. ستقدم ArabCare Switzerland نفسها
العام المقبل في معرض السياحة في دبي.

يعتمد سكان الإمارات العربية المتحدة على الخدمة الشاملة في زيوريخ
منذ أربع سنوات - وينمو الحرفاء. وبما أن العائلات السعودية كبيرة
بشكل خاص - فليس من النادر أن يصل عددها إلى 300 فرد - فلا
يوجد نقص في الدعاية الشفهية. «فعندما يعود أحد أفراد العائلة إلى
المنزل بعد العلاج ، يتبعه عادة الأقارب» ، يشرح رئيس شركة عرب كير
في سويسرا ، حسيني الحفني. كما يتم الاستفادة من المترجمين الستة
العاملين لديه أيضاً من قبل السلطات والمعاهد المتعددة كمتترجمين.

علاجات من الدرجة الأولى

"ArabCare Switzerland" هي الرابط بين العملاء في الخارج
ومهنة الطب في مؤسسات الرعاية السويسرية. فعندما يأتي شخص ما
إلى الشركة بسبب مشكلة صحية محددة ، فإنه لن يجد المؤسسة المناسبة
فقط، ولكن أيضاً الطبيب المناسب ، ويتم شرح العلاج وتقديم تقديرًا
للتكلفة. وتوجد علاقات مميزة مع جميع كليات جامعة زيورخ في
المستشفى الجامعي، بالإضافة إلى العيادات الخاصة هيرسلاندن
وبيتانهين ومراكز طب الأسنان ومستشفيات العيون. يتم الآن توسيع
التعاون إلى العيادات الخاصة الأخرى في البلاد. وبناء على الطلب ، يتم
تنظيم الإقامة في المنتجعات الصحية.

تتمتع سويسرا بسمعة طبية

المعايير الطبية في دول الخليج ليست عالية مثل تلك الموجودة في
سويسرا. وهناك ميزة أخرى حاسمة لاختيار سويسرا كموقع للمعالجة:

"فقط في سويسرا"، كما يقول السيد حفني، "يمكن الحصول على موعد
فعلي في اليوم التالي مع متخصص". وبالنسبة للعمليات الصعبة - مثل
المفاصل أو حتى للعيون - فمن الأفضل أن يترك الشخص نفسه بين
أيدي متخصصين في معاهد سويسرية معروفة ولديها الأحدث في مجال
البحث والتكنولوجيا.

بعدها رحلة عطلة

في معظم الأحيان ، لا نتعامل مع حالات طوارئ طبية ولكن فحوصات.
لذلك ، فمن المنطقي استثمار الإقامة في عمل زيارات قصيرة في
سويسرا. على الرغم من أنه من الصعب التحدث عن "رحلة طيران" خلال
عطلة تستمر لعدة أشهر. يقول أحمد ضاحي:

عرب كير سويسرا ArabCare Switzerland
Wilstrasse 19, 8610 Uster
Switzerland
الهاتف +41 79 821 02 69
البريد الإلكتروني info@arabcare.ch
www.arabcare.ch